

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Data actualizării: 25 septembrie 2026

1. Cine suntem?

Site-ul <https://mediagallery.md/> este administrat de „Media Gallery” SRL, cod fiscal 1015600016912, cu adresa în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Gheorghe Tudor 2B.

„Media Gallery” SRL este operatorul datelor cu caracter personal prelucrate în scopurile descrise în această politică. Prelucrăm aceste date în conformitate cu **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal**.

Pentru întrebări privind prelucrarea datelor sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, ne puteți contacta la mediagallerysrl@gmail.com ori printr-o cerere transmisă la adresa sus-menționată.

Prezenta politică se aplică vizitatorilor site-ului și persoanelor care ne contactează pentru informații sau oferte privind serviciile noastre de publicitate.

2. Ce date prelucrăm și în ce scopuri?

Date transmise prin formularul de solicitare

Prin formularul disponibil pe site colectăm:

- **numele și adresa de e-mail** — câmpuri obligatorii;
- **numărul de telefon** — câmp opțional;
- informațiile pe care ni le comunicați în legătură cu serviciile solicitate.

Utilizăm aceste date pentru a identifica solicitarea, a vă răspunde, a clarifica serviciile de publicitate care vă interesează și a pregăti oferta.

Transmiterea unei solicitări este voluntară și nu reprezintă o obligație legală. Datele din câmpurile obligatorii sunt solicitate pentru gestionarea cererii și comunicarea răspunsului. Necompletarea acestora împiedică transmiterea formularului. Puteți să ne contactați și direct prin e-mail.

Furnizarea numărului de telefon ne permite să vă contactăm telefonic pentru clarificări. Nefurnizarea acestuia nu împiedică transmiterea solicitării sau primirea unui răspuns prin e-mail.

Date din corespondență

Dacă ne contactați direct, prelucrăm datele de contact și informațiile incluse în mesajele dumneavoastră, în măsura necesară pentru soluționarea solicitării.

Date tehnice

La accesarea site-ului pot fi înregistrate adresa IP, data și ora accesării, paginile solicitate și informații despre browser și dispozitiv. Aceste date sunt utilizate pentru funcționarea site-ului, diagnosticarea erorilor, prevenirea abuzurilor și securitatea serviciilor.

Transmiterea formularului sau contactarea societății **nu determină abonarea automată la newslettere și nu constituie consimțământ pentru comunicări promoționale ulterioare**.

3. Pe ce temeiuri prelucrăm datele?

În funcție de scopul și contextul prelucrării, utilizăm următoarele temeiuri prevăzute de art. 6 alin. (1) din Legea nr. 195/2024:

a) Demersuri precontractuale și executarea contractului — lit. b)

Atunci când solicitați în nume propriu o ofertă sau un serviciu, prelucrăm datele necesare pentru demersurile efectuate la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract și, dacă acesta este încheiat, pentru executarea lui.

b) Interes legitim — lit. f)

Prelucrăm datele necesare pentru gestionarea solicitărilor reprezentanților companiilor, răspunsul la întrebări generale, asigurarea funcționării și securității site-ului, precum și stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor societății.

Evaluăm necesitatea și proporționalitatea prelucrării, precum și impactul asupra persoanelor vizate. Nu ne bazăm pe acest temei atunci când prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale acestora.

c) Obligație legală — lit. c)

Prelucrăm date atunci când acest lucru este necesar pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile societății, inclusiv a celor contabile și fiscale, dacă se stabilește o relație contractuală, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate.

d) Consimțământ — lit. a)

Dacă vă propunem comunicări promoționale bazate pe consimțământ, solicităm acordul dumneavoastră separat. Același principiu se aplică tehnologiilor neesențiale pentru care este necesar consimțământul.

Refuzul sau retragerea consimțământului pentru aceste scopuri nu afectează gestionarea solicitării de ofertă.

4. Cine poate avea acces la date?

Datele sunt accesibile personalului autorizat al societății, în limita atribuțiilor și a necesității de a gestiona solicitările.

În măsura necesară, datele pot fi comunicate:

- furnizorilor de găzduire, întreținere a site-ului, e-mail și suport tehnic;
- consultanților juridici, contabili sau altor consultanți implicați în îndeplinirea obligațiilor legale ori apărarea drepturilor societății;
- autorităților și instituțiilor competente, atunci când comunicarea are un temei legal.

Furnizorii care prelucrează date în numele nostru sunt supuși obligațiilor contractuale privind protecția datelor și confidențialitatea și pot utiliza datele numai potrivit instrucțiunilor noastre și cerințelor legale aplicabile.

5. Cât timp păstrăm datele?

Păstrăm datele numai pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

Solicitări și oferte. Păstrăm datele până la soluționarea solicitării și, dacă am emis o ofertă, până la expirarea valabilității acesteia sau încheierea negocierilor în curs. O solicitare este considerată soluționată atunci când am comunicat răspunsul final și nu mai sunt necesare demersuri pentru gestionarea acesteia.

Dacă solicitarea conduce la încheierea unui contract, datele necesare sunt păstrate pe durata executării contractului și, ulterior, potrivit obligațiilor legale de păstrare aplicabile documentelor respective.

Apărarea drepturilor. Atunci când există o necesitate justificată, păstrăm datele relevante pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept, în raport cu termenele de prescripție aplicabile și durata procedurilor în curs. Această păstrare este limitată la informațiile necesare scopului respectiv.

Cereri privind protecția datelor. Păstrăm cererea, răspunsul și evidența măsurilor întreprinse pe perioada necesară soluționării acesteia și demonstrării respectării obligațiilor legale, ținând cont de termenele aplicabile eventualelor plângeri sau litigii.

Comunicări promoționale, dacă este cazul. Utilizăm datele până la retragerea consimțământului, exercitarea opoziției sau încetarea scopului, oricare intervine mai întâi. Putem păstra separat o evidență minimă a consimțământului și a dezabonării pentru a demonstra conformitatea și a respecta opțiunea de a nu mai fi contactat în scopuri promoționale.

La expirarea perioadelor justificate, datele sunt șterse sau anonimizate.

6. Cum protejăm datele?

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate naturii datelor și riscurilor prelucrării, pentru a preveni accesul neautorizat, utilizarea nelegală, pierderea, modificarea sau divulgarea accidentală a datelor.

Accesul la date este limitat la persoanele care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea atribuțiilor lor și care sunt supuse obligațiilor de confidențialitate.

9. Ce drepturi aveți?

În condițiile prevăzute de lege, beneficiați de:

- **dreptul de acces** — să aflați dacă prelucrăm date care vă privesc și să obțineți acces la acestea și o copie;
- **dreptul la rectificare** — să solicitați corectarea datelor inexacte și completarea celor incomplete;
- **dreptul la ștergere** — să solicitați ștergerea datelor în cazurile prevăzute de lege;
- **dreptul la restricționarea prelucrării** — să solicitați limitarea utilizării datelor în condițiile legii;
- **dreptul la portabilitate** — pentru datele furnizate de dumneavoastră și prelucrate automat în baza consimțământului sau a unui contract, să le primiți într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și, când este fezabil tehnic, să solicitați transmiterea lor către alt operator.

Dreptul la opoziție

Vă puteți opune prelucrării bazate pe interes legitim din motive legate de situația dumneavoastră particulară. În acest caz, încetăm prelucrarea, cu excepția situațiilor în care demonstrăm motive legitime și convingătoare care prevalează asupra drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră sau necesitatea stabilirii, exercitării ori apărării unui drept într-o procedură administrativă, judiciară sau extrajudiciară.

Vă puteți opune oricând, gratuit și fără justificare, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilării legate de acest scop. În urma opoziției, nu mai utilizăm datele pentru marketing direct.

Retragerea consimțământului

Puteți retrage consimțământul în orice moment, la fel de simplu cum l-ați acordat. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

Retragerea consimțământului sau solicitarea ștergerii nu înlătură obligațiile legale de păstrare a anumitor date și nici alte motive de păstrare permise de lege.

10. Cum vă exercitați drepturile?

Puteți transmite o cerere la mediagallerysrl@gmail.com sau la adresa: **Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Gheorghe Tudor 2B**, în atenția „Media Gallery” SRL.

Vă rugăm să descrieți solicitarea și să furnizați informațiile necesare identificării interacțiunii cu noi. Dacă avem îndoieli întemeiate privind identitatea solicitantului, putem cere informații suplimentare strict necesare confirmării acesteia.

Răspundem fără întârzieri nejustificate, în termen de **cel mult o lună de la primirea cererii**.

11. Dreptul de a depune o plângere

Dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă legislația, aveți dreptul să depuneți o plângere, în condițiile legii, la:

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova

- **Adresa:** MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo nr. 48;
- **E-mail:** centru@datepersonale.md;
- **Telefon:** +373 22 820 801;
- **Site:** datepersonale.md.

Политика конфиденциальности

Дата обновления: 25 сентября 2026 года

1. Кто мы?

Сайт <https://mediagallery.md/> находится под управлением «Media Gallery» SRL, фискальный код **1015600016912**, адрес: **Республика Молдова, мун. Кишинэу, ул. Георге Тудор, 2B**.

«Media Gallery» SRL является оператором персональных данных, обрабатываемых в целях, описанных в настоящей политике. Мы обрабатываем эти данные в соответствии с **Законом № 195/2024** о защите персональных данных.

По вопросам обработки персональных данных или для осуществления своих прав вы можете обратиться к нам по электронной почте mediagallerysrl@gmail.com либо направить заявление по вышеуказанному адресу.

Настоящая политика распространяется на посетителей сайта и лиц, которые обращаются к нам за информацией или коммерческими предложениями в отношении наших рекламных услуг.

2. Какие данные мы обрабатываем и в каких целях?

Данные, передаваемые через форму запроса

Через форму, размещённую на сайте, мы собираем:

- **имя и адрес электронной почты** — обязательные поля;
- **номер телефона** — необязательное поле;
- информацию, которую вы сообщаете нам в связи с запрашиваемыми услугами.

Мы используем эти данные для идентификации запроса, предоставления ответа, уточнения интересующих вас рекламных услуг и подготовки коммерческого предложения.

Направление запроса является добровольным и не представляет собой установленную законом обязанность. Данные в обязательных полях запрашиваются для обработки обращения и направления ответа. Без заполнения этих полей отправить форму невозможно. Вы также можете связаться с нами напрямую по электронной почте.

Предоставление номера телефона позволяет нам связаться с вами по телефону для уточнения информации. Отсутствие номера телефона не препятствует отправке запроса или получению ответа по электронной почте.

Данные из переписки

Если вы обращаетесь к нам напрямую, мы обрабатываем контактные данные и информацию, содержащуюся в ваших сообщениях, в объёме, необходимом для рассмотрения обращения.

Технические данные

При посещении сайта могут регистрироваться IP-адрес, дата и время доступа, запрашиваемые страницы, а также сведения о браузере и устройстве. Эти данные используются для обеспечения работы сайта, диагностики ошибок, предотвращения злоупотреблений и обеспечения безопасности сервисов.

Отправка формы или обращение в общество **не влечёт автоматической подписки на информационные рассылки и не является согласием на получение последующих рекламных сообщений.**

3. На каких основаниях мы обрабатываем данные?

В зависимости от цели и обстоятельств обработки мы используем следующие основания, предусмотренные частью (1) статьи 6 Закона № 195/2024:

a) Действия до заключения договора и исполнение договора — пункт b)

Когда вы от своего имени запрашиваете коммерческое предложение или услугу, мы обрабатываем данные, необходимые для совершения действий по вашему запросу до заключения договора, а в случае его заключения — для исполнения договора.

b) Законный интерес — пункт f)

Мы обрабатываем данные, необходимые для рассмотрения обращений представителей компаний, ответа на общие вопросы, обеспечения работы и безопасности сайта, а также установления, осуществления или защиты прав общества.

Мы оцениваем необходимость и соразмерность обработки, а также её влияние на субъектов персональных данных. Мы не используем это основание, если интересы или основные права и свободы указанных лиц имеют преимущественную силу.

c) Юридическая обязанность — пункт c)

Мы обрабатываем данные, когда это необходимо для выполнения возложенных на общество законом обязанностей, включая обязанности в области бухгалтерского учёта и налогообложения при возникновении договорных отношений, а также обязанности, связанные с осуществлением прав субъектов персональных данных.

d) Согласие — пункт a)

Если мы предлагаем вам получать рекламные сообщения на основании согласия, мы запрашиваем ваше согласие отдельно. Тот же принцип применяется к технологиям, которые не являются строго необходимыми и для использования которых требуется согласие.

Отказ в предоставлении согласия или его отзыв для этих целей не влияет на рассмотрение запроса о предоставлении коммерческого предложения.

4. Кто может иметь доступ к данным?

Доступ к данным имеют уполномоченные сотрудники общества в пределах своих обязанностей и в объёме, необходимом для рассмотрения обращений.

При необходимости данные могут передаваться:

- поставщикам услуг хостинга, обслуживания сайта, электронной почты и технической поддержки;
- юридическим, бухгалтерским и иным консультантам, участвующим в выполнении юридических обязанностей или защите прав общества;
- компетентным органам и учреждениям при наличии законного основания для передачи.

На поставщиков услуг, обрабатывающих данные от нашего имени, распространяются договорные обязательства по защите данных и соблюдению конфиденциальности. Они вправе использовать данные только в соответствии с нашими указаниями и применимыми требованиями законодательства.

5. Как долго мы храним данные?

Мы храним данные только в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны.

Запросы и коммерческие предложения. Мы храним данные до завершения рассмотрения запроса, а если было направлено коммерческое предложение — до истечения срока его действия или завершения текущих переговоров. Запрос считается рассмотренным, когда мы направили окончательный ответ и дальнейшие действия по его рассмотрению не требуются.

Если по результатам обращения заключается договор, необходимые данные хранятся в течение срока его исполнения, а затем — в соответствии с установленными законом требованиями к хранению соответствующих документов.

Защита прав. При наличии обоснованной необходимости мы храним соответствующие данные для установления, осуществления или защиты права с учётом применимых сроков исковой давности и продолжительности текущих процедур. Такое хранение ограничивается информацией, необходимой для указанной цели.

Обращения по вопросам защиты данных. Мы храним заявление, ответ и сведения о принятых мерах в течение срока, необходимого для рассмотрения заявления и подтверждения соблюдения юридических обязанностей, с учётом сроков, применимых к возможным жалобам или спорам.

Рекламные сообщения, если применимо. Мы используем данные до отзыва согласия, заявления возражения или прекращения цели обработки — в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше. Мы можем отдельно хранить минимальные сведения о предоставленном согласии и отказе от рассылки для подтверждения соблюдения требований законодательства и вашего решения больше не получать рекламные сообщения.

По истечении обоснованных сроков хранения данные удаляются или обезличиваются.

6. Как мы защищаем данные?

Мы применяем технические и организационные меры, соответствующие характеру данных и рискам их обработки, для предотвращения несанкционированного доступа, незаконного использования, утраты, изменения или случайного раскрытия данных.

Доступ к данным ограничен кругом лиц, которым они необходимы для выполнения своих обязанностей и на которых распространяются обязательства по соблюдению конфиденциальности.

7. Какими правами вы обладаете?

При соблюдении условий, предусмотренных законом, вы имеете:

- **право на доступ** — узнать, обрабатываем ли мы относящиеся к вам данные, получить доступ к ним и их копию;
- **право на исправление** — потребовать исправления неточных и дополнения неполных данных;
- **право на удаление** — потребовать удаления данных в предусмотренных законом случаях;
- **право на ограничение обработки** — потребовать ограничения использования данных в соответствии с законом;
- **право на переносимость данных** — получить предоставленные вами данные, которые обрабатываются автоматизированным способом на основании согласия или договора, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, а при наличии технической возможности — потребовать их передачи другому оператору.

Право на возражение

Вы можете возразить против обработки данных на основании законного интереса по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией. В этом случае мы прекращаем обработку, за исключением случаев, когда докажем наличие убедительных законных оснований, имеющих преимущественную силу по отношению к вашим правам, свободам и интересам, либо необходимость установления, осуществления или защиты права в рамках административной, судебной или внесудебной процедуры.

Вы можете в любое время, бесплатно и без объяснения причин возразить против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая связанное с ним профилирование. После получения возражения мы прекращаем использование данных для прямого маркетинга.

Отзыв согласия

Вы можете отозвать согласие в любое время так же легко, как предоставили его. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

Отзыв согласия или требование об удалении данных не отменяет установленных законом обязанностей по хранению определённых данных, а также иных допускаемых законом оснований для их хранения.

8. Как осуществить свои права?

Вы можете направить заявление по электронной почте mediagallerysrl@gmail.com или по адресу: **Республика Молдова, мун. Кишинэу, ул. Георге Тудор, 2B**, получатель — «Media Gallery» SRL.

Просим описать ваше требование и предоставить сведения, необходимые для установления обстоятельств вашего взаимодействия с нами. При наличии обоснованных сомнений относительно личности заявителя мы можем запросить дополнительные сведения, строго необходимые для её подтверждения.

Мы отвечаем без неоправданной задержки, **не позднее одного месяца со дня получения заявления.**

9. Право на подачу жалобы

Если вы считаете, что обработка ваших данных нарушает законодательство, вы вправе подать жалобу в установленном законом порядке в:

Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова

- **Адрес:** MD-2004, Республика Молдова, мун. Кишинэу, ул. Сергея Лазо, 48;
- **Электронная почта:** centru@datepersonale.md;
- **Телефон:** +373 22 820 801;
- **Сайт:** datepersonale.md.